

DATE  
2018

CONTEXTE  
Stage



Le premier robot autonome qui réunit toutes les technologies du divertissement à la maison.

#### MISSIONS

Tests utilisateur, mapping, illustration



## CONTEXTE

Keecker est un robot multimédia développé par la startup française éponyme. Unique sur le marché et loin des standards habituels, beaucoup de clients avaient des difficultés lors de la première prise en main.

À mon arrivée, l'atelier de réparation était surchargé de robots endommagés par les clients. Le problème venait d'une sangle de sécurité qui, si elle était mal retirée, endommageait le projecteur du robot.

Excepté un tutoriel vidéo sur la chaîne YouTube et le site Keecker, aucun document présent dans la boîte n'indiquait comment retirer cette sangle sans abîmer le robot.

Suite à des tests de l'onboarding, j'ai remarqué que les testeurs regardaient rarement les documents d'aides (Quick start & manuel utilisateur) à leur disposition.

**J'ai donc proposé de créer un tuto illustré, sur un sticker collé directement sur le robot.**

## PREMIÈRE ITÉRATION

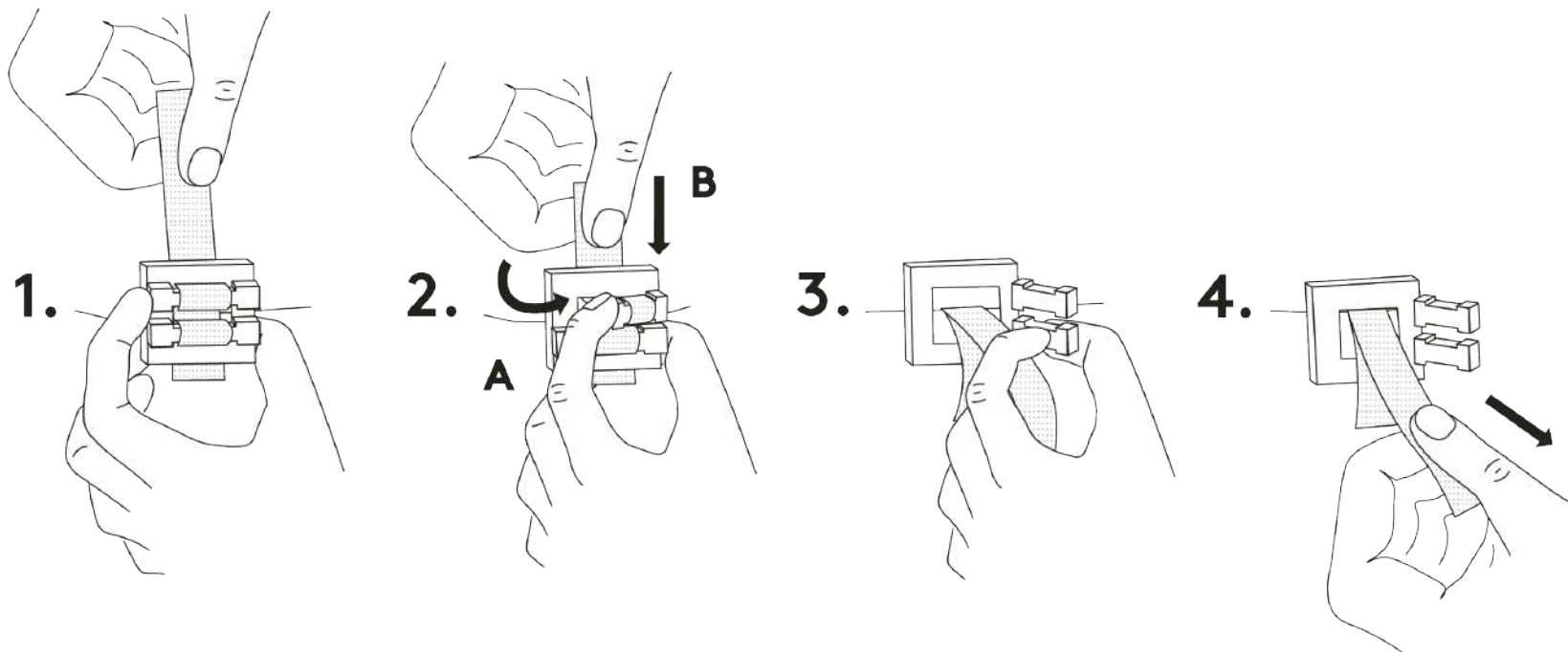
### TESTS

Pour la première phase de test, j'ai demandé à 5 de collègues qui n'avait jamais eu à retirer la sangle, de suivre les étapes de mon croquis. Pour simuler le sticker, j'ai simplement scotché le tuto imprimé sur le robot près de la sangle.

### RÉSULTATS

La plupart des testeurs n'ont pas reconnu immédiatement la sangle sur le dessin.

L'étape 4 n'était pas claire pour 3 participants, ils ont eu quelques hésitations à la fin de la tâche.



## DEUXIÈME ITÉRATION

### CHANGEMENTS

Cette fois-ci, j'ai collé le croquis sur la sangle du robot, et j'ai coloré la sangle sur le dessin de la même couleur afin de faciliter sa reconnaissance.

J'ai aussi ajouté une étape intermédiaire pour répondre au problème rencontré dans les précédents tests.

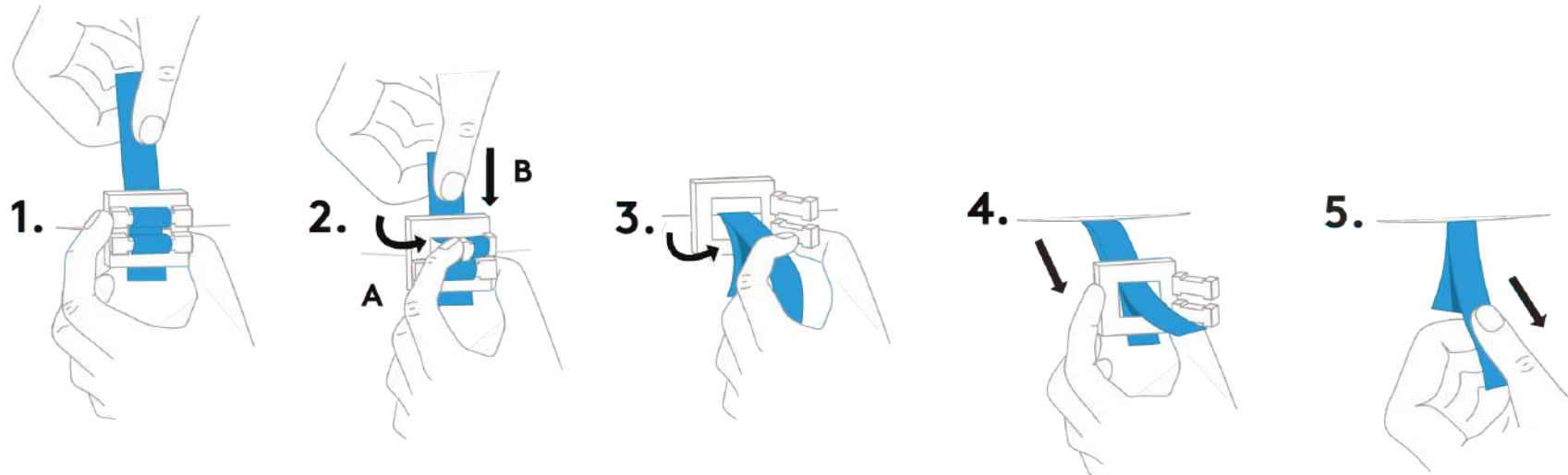
### TESTS

Cette fois je n'ai pas trouvé suffisamment de collègues pour faire participer au test, je suis donc allé chercher des personnes travaillant dans l'immeuble où se trouvaient nos bureaux.

### RÉSULTATS

Coller le sticker directement sur la sangle gênait les participants lorsqu'ils souhaitaient la retirer. Mais la couleur bleue sur le tuto leur a permis de mieux reconnaître la sangle.

Cette fois, 2 testeurs ont demandé s'ils pouvaient utiliser des outils pour retirer la sangle, ce qui n'était pas arrivé lors la première fois.



## DERNIÈRE ITÉRATION

### CHANGEMENTS

J'ai scotché le croquis sur le robot, au-dessus de la sangle pour ne pas qu'il gêne et qu'il puisse être suivi facilement. J'ai aussi ajouté une icône indiquant de ne pas couper la sangle avec une illustration du robot pour situer la sangle.

### TESTS ET RÉSULTATS

Aucun des testeurs n'a rencontré de problème en retirant la sangle. L'icône ciseaux a bien été comprise.

### DESIGN FINAL

