

DATE
2019

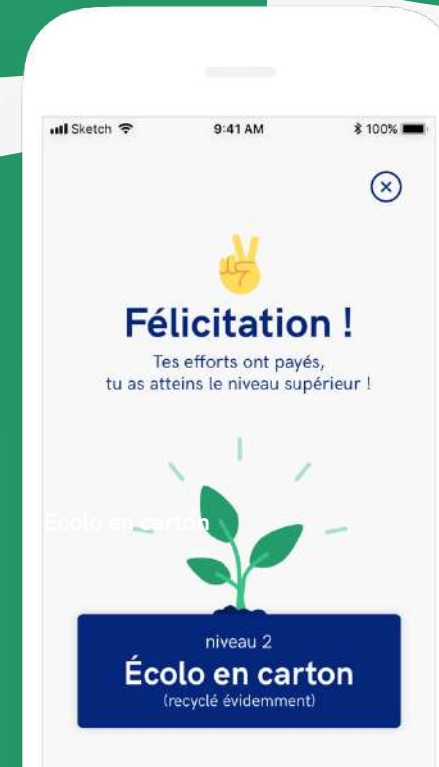
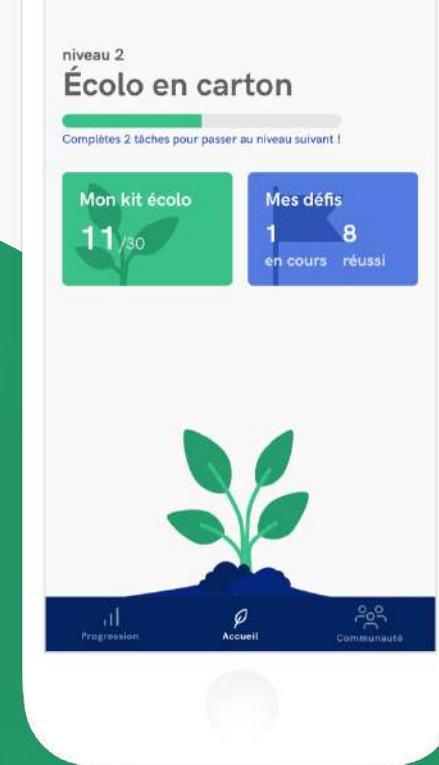
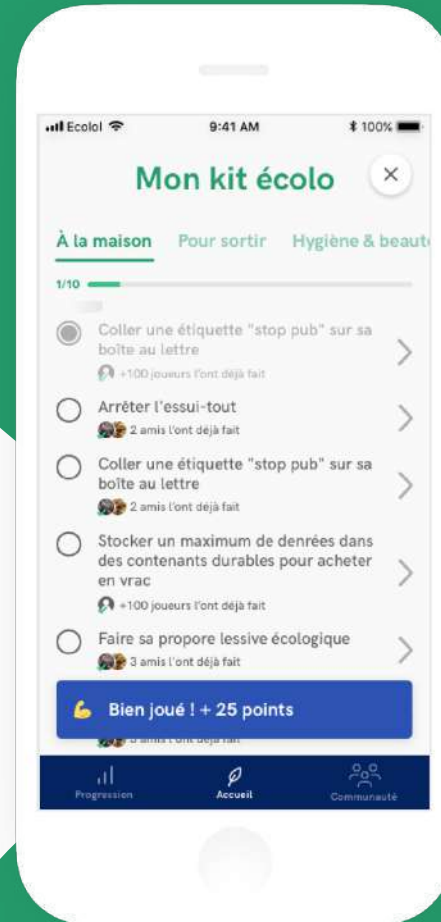


L'application mobile pour
consommer plus responsable
au quotidien

MISSIONS

Atelier d'idéation, prototype, tests utilisateur

CONTEXTE
Projet d'école



CONTEXTE & CONCEPT

Pour mon projet de fin d'année, je devais proposer une solution digitale qui encouragerait les 18-35 ans à consommer de manière plus responsable.

J'ai eu l'idée de créer une application mobile qui proposerait des défis encourageant à tester d'autres modes de consommation. J'ai utilisé des principes de gamification pour motiver l'utilisateur, notamment avec des niveaux, matérialisés sous forme d'une plante qui évolue au fil de l'expérience, ainsi qu'un côté social pour donner l'impression d'un effort collectif.

PROCESS

- 1 Atelier d'idéation des défis
- 2 Premier prototype & tests
- 3 Design UI & tests
- 4 2e itération & Tests

CRÉER ET CATÉGORISER LES DÉFIS

POURQUOI UN ATELIER ?

Je voulais générer de nouvelles idées de défi qui seraient proposées dans l'app, puis les classer par difficulté et les catégoriser.

COMMENT ?

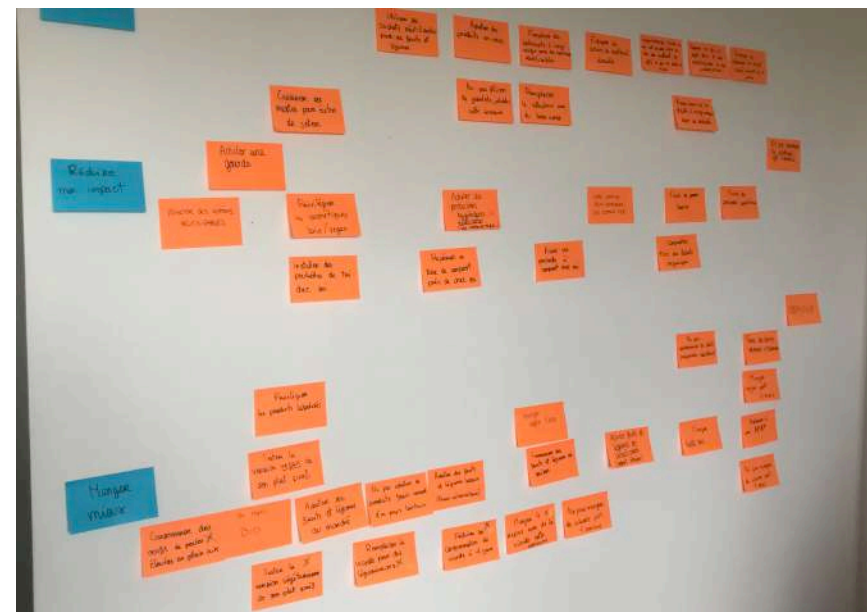
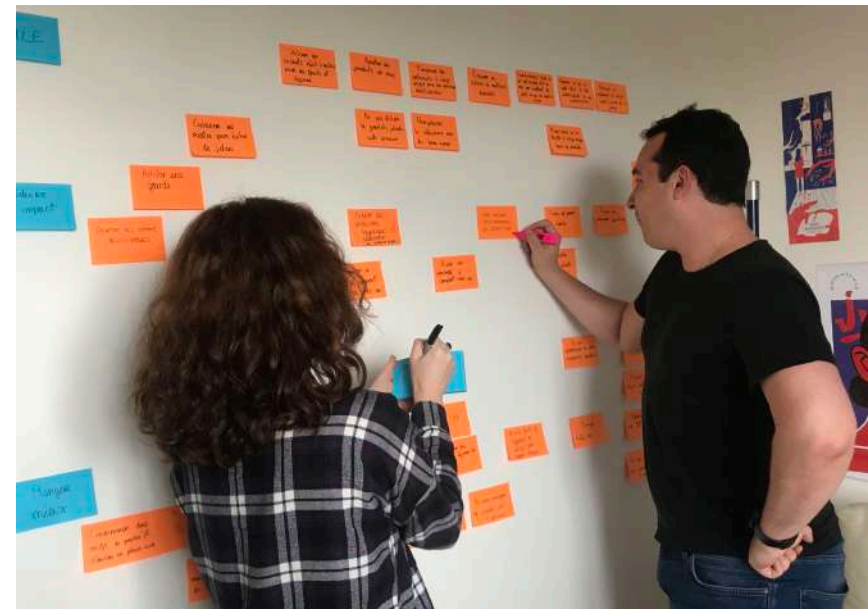
Grâce à un atelier avec 4 personnes correspondant au profil défini.

Durant 2 heures, nous avons généré des idées de défi à partir d'une base que préparé au préalable.

Enfin, j'ai demandé aux participants de les regrouper dans des catégories puis de les classer par difficulté.

RÉSULTATS

Une trentaine de défis générés et triés du plus simple au plus difficile, tous répartis dans 2 catégories et 3 sous-catégories.



ECOLOL

PREMIER PROTOTYPE

J'ai ensuite voulu tester les défis dans un contexte réel, ce qui me permettait de voir leur faisabilité et leur pertinence.

Pour tester rapidement les défis sans perdre trop de temps sur la conception graphique, j'ai choisi de créer un prototype mobile avec à Glide App, à partir d'un google sheet.

Pendant 3 semaines, j'ai demandé à 5 personnes de compléter les défis, tout en suivant leur progression.

RÉSULTATS

La création du prototype fut finalement assez chronophage lorsque je la compare à la quantité d'enseignement que j'en ai retiré. Mais il m'a tout de même permis d'avancer en validant les éléments suivants :

- Les sections "Pourquoi" de chaque défi, qui explique comment adopter cette habitude peut avoir un impact positif, étaient très appréciées pour leur côté pédagogique ;
- Les éléments attestant de la progression étaient insuffisants ;

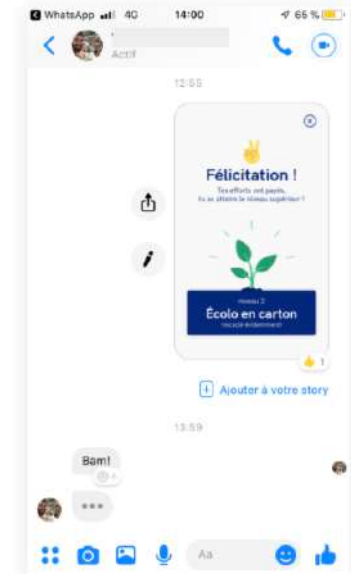
GOOGLE SHEET SERVANT DE BASE DE DONNÉE AU PROTOTYPE

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Kit	Type of K	img	Pourquoi	Comment	Lien ext.	Elisa	Emeric	Valentin	Lucile	Léa	NB Joueurs
2	Coller une étiquette "stop pub" sur sa boîte au lett	Maison		Environ **27 kg/an** d'imp		https://actu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4 joueurs ont complété cette tâche
3	Arrêter l'essui tout	Maison		2kg d'essuie: Beaucoup d'		https://rad	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3 joueurs ont complété cette tâche
4	Arrêter le cellophane et l'aluminium	Maison		Ces matières Remplacer p		https://vow	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3 joueurs ont complété cette tâche
5	Stocker un maximum de produits dans des cont	Maison		L'alimentaire! Acheter des		https://bert	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 joueurs ont complété cette tâche
6	Faire son propre nettoyant multi-usages	Maison		**500 000 T/ Cet article de		https://vow	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 joueurs ont complété cette tâche
7	Faire son propre liquide vaisselle	Maison		**500 000 T/ Cet article de		https://vow	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 joueurs ont complété cette tâche
8	Faire son propre produit WC	Maison		**500 000 T/ Cet article de		https://vow	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 joueurs ont complété cette tâche
9	Faire sa propre lessive écologique	Maison		Tout d'abord! Voici une re		https://boi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 joueurs ont complété cette tâche
10	Remplacer les éponges jetables par une alternati	Maison		Tout d'abord! Eponge végé		http://home	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 joueurs ont complété cette tâche
11	Posséder un matériel de cuisine durable	Maison		Inox, verre, ç Beaucoup de marques			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 joueurs ont complété cette tâche
12	Composter tous ses déchets organiques	Maison		https:// Composter p Les lieux de		https://vow	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 joueurs ont complété cette tâche
13	Utiliser des sacs réutilisables pour ses courses	Sortir		Réutiliser les mêmes sacs permet de			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4 joueurs ont complété cette tâche
14	Avoir des sachets réutilisables pour ses légumes	Sortir		Réutiliser les mêmes sacs permet de			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2 joueurs ont complété cette tâche
15	Acheter un maximum de produits en vrac	Sortir		Réutiliser les mêmes sacs		https://vow	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 joueurs ont complété cette tâche
16	Arrêter d'acheter des bouteilles d'eau	Sortir		Cet [article]! Avoir une gourde sur sc			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3 joueurs ont complété cette tâche
17	Avoir des mouchoirs réutilisables	Sortir					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 joueurs ont complété cette tâche
18	Préférez les tupper en matières durables	Sortir		Inox ou verre, ces matières ont une *			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 joueurs ont complété cette tâche
19	Avoir un thermos pour ne plus utiliser de gobelet	Sortir					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 joueurs ont complété cette tâche
20	Avoir un sac à pain	Sortir					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4 joueurs ont complété cette tâche
21	Faire des courses avec moins de 10 emballages	Sortir					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 joueurs ont complété cette tâche
22	Faire des courses sans aucuns emballages	Sortir		https:// Si si, c'est p Il existe de p		https://vow	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 joueurs ont complété cette tâche
23	Passer aux protection hygienique réutilisable	Sortir		Hygiène et beau**10 000 prot Cup, culottes		https://vow	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 joueurs ont complété cette tâche
24	Remplacer un de ses cosmétiques par une altern	Sortir		Hygiène et beau**La production de coton pollue**, sa			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1 joueurs ont complété cette tâche
25	S'épiler éco	Sortir		Hygiène e https:// Il existe différentes alter		https://vow	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 joueurs ont complété cette tâche
26	Remplacer ses cosmétiques par une alternative é	Sortir		Hygiène et beau**Leur production pollue.** Les quant			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 joueurs ont complété cette tâche
27	Arrêter les cotons tiges	Sortir		Hygiène et beau Cet [article]! Tu trouveras		https://vow	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0 joueurs ont complété cette tâche
28	Arrêter les cotons à usage unique en les remplaç	Sortir		Hygiène et beau**La product Cotons réutil		https://vow	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 joueurs ont complété cette tâche

WEB APP GÉNÉRÉE VIA GLIDE



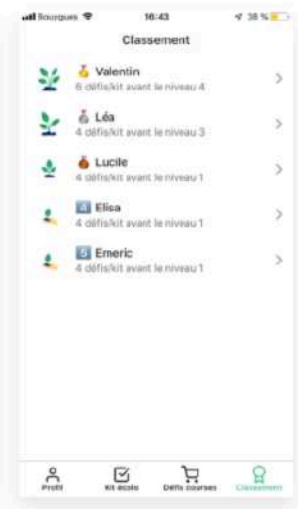
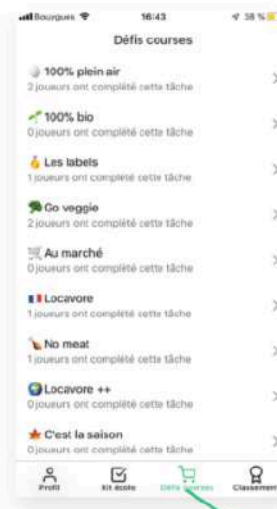
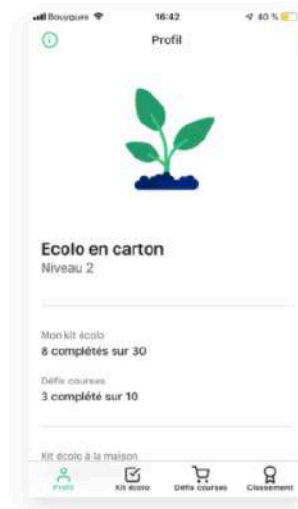
SUIVI INDIVIDUEL



PREMIER PROTOTYPE

Le profil personnel

Afficher le niveau et la plante

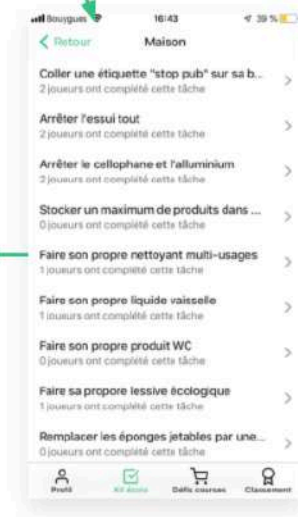
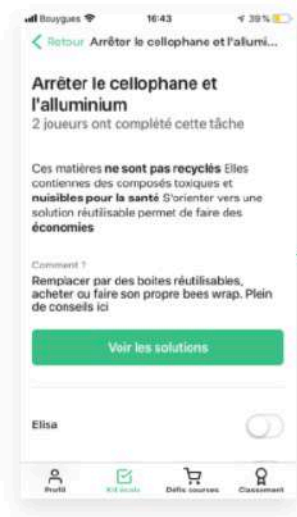


Communauté

Afficher le niveau des autres joueurs

Kit écolo

Avec le détail Pourquoi et Comment



Les défis

Le prototype affichait une liste d'une quinzaine de défis disponibles

DESIGN UI

Pour le second prototype, je me suis concentré sur l'onboarding de l'application. J'avais pour objectif de tester avant tout l'arrivée sur l'application pour vérifier si le concept de l'application était clair, et si l'architecture de l'app faisait sens pour les utilisateurs.

DÉFIS "KIT ÉCOLO"



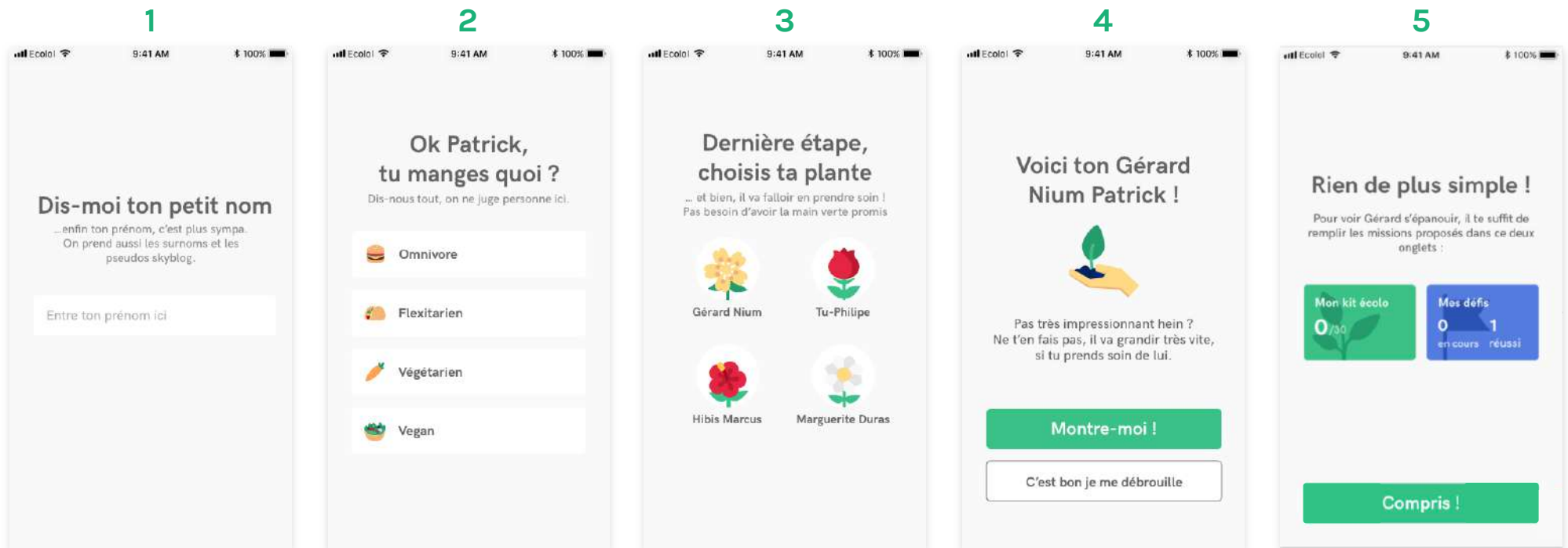
ACCUEIL



DÉFIS À THÈME



ONBOARDING



TEST UTILISATEUR

Après avoir fait mes maquettes sur Sketch et mon prototype sur Invision, je me suis rendue dans un café pour le faire tester. J'ai demandé à 5 personnes de tester mon prototype sur mon téléphone.

RÉSULTATS DES TESTS

Globalement le parcours a été décrit comme fluide, rapide et ludique, et ton de l'app a été apprécié par la majorité des participants. J'ai remarqué qu'ils avaient, tous ou presque, passé l'écran 5 d'explication sans le lire, et cela ne les a pas empêché de savoir où trouver les défis.