

## DATE

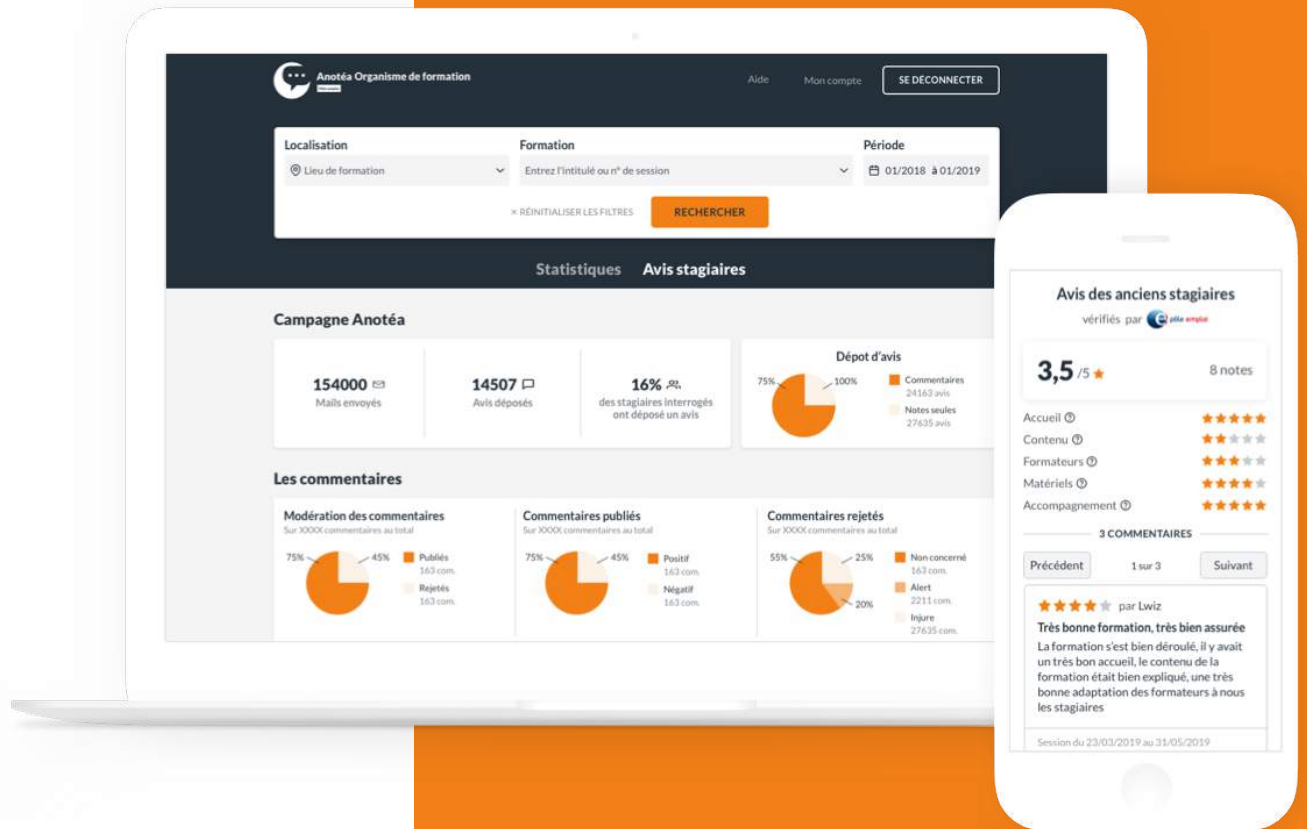
2018 - 2019

## CONTEXTE

Alternance



Le service Pôle Emploi pour évaluer les formations professionnelles



## MISSIONS

Guidelines design, kit UI, tree testing, interviews

## ANOTÉA

### LE PRODUIT

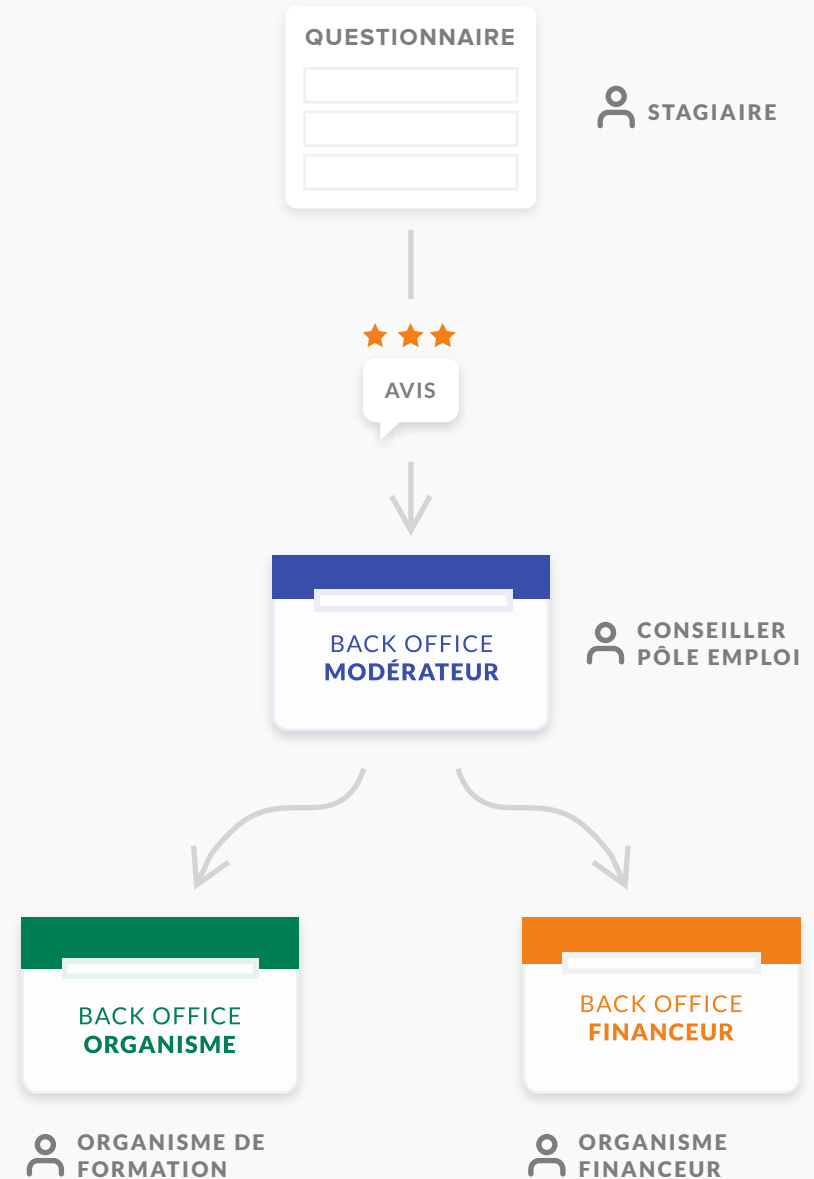
Anotéa permet aux demandeurs d'emploi de noter les formations professionnelles qu'ils ont suivies.

Ces avis sont modérés par des conseillers Pôle Emploi via un back-office, puis publiés sur divers sites partenaires.

Les organismes de formation et les financeurs ont accès aux avis une fois validés, via un back-office dédié.

### CONTEXTE

J'étais la première product designer en charge de ce projet et à mon arrivée, tous les services étaient en ligne et utilisés depuis 8 mois.



# ANOTÉA

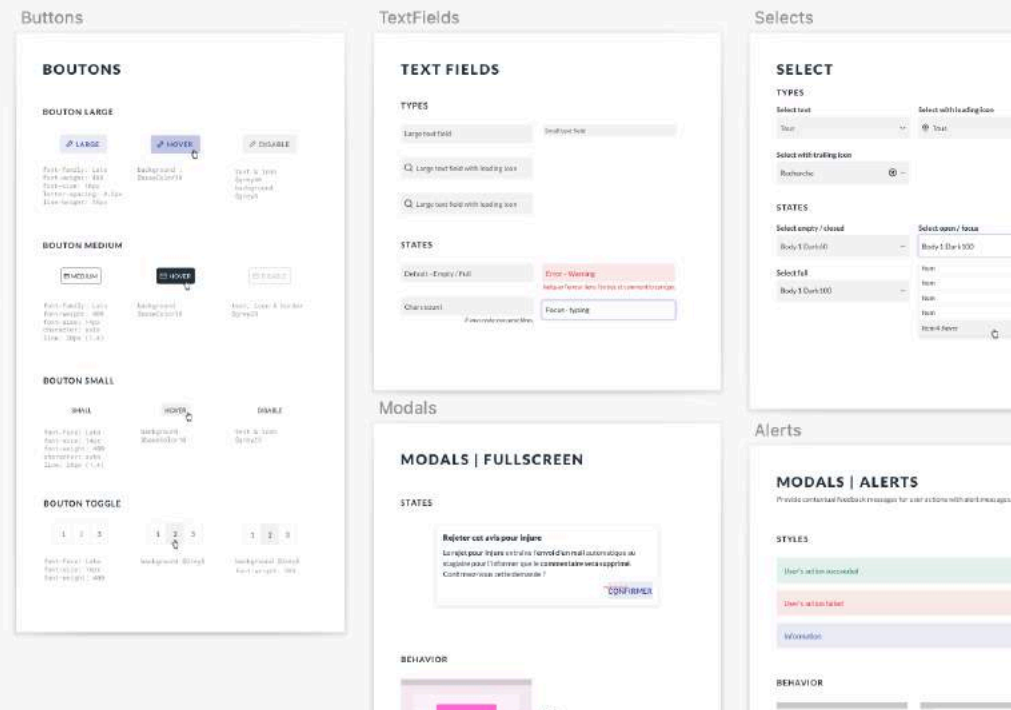
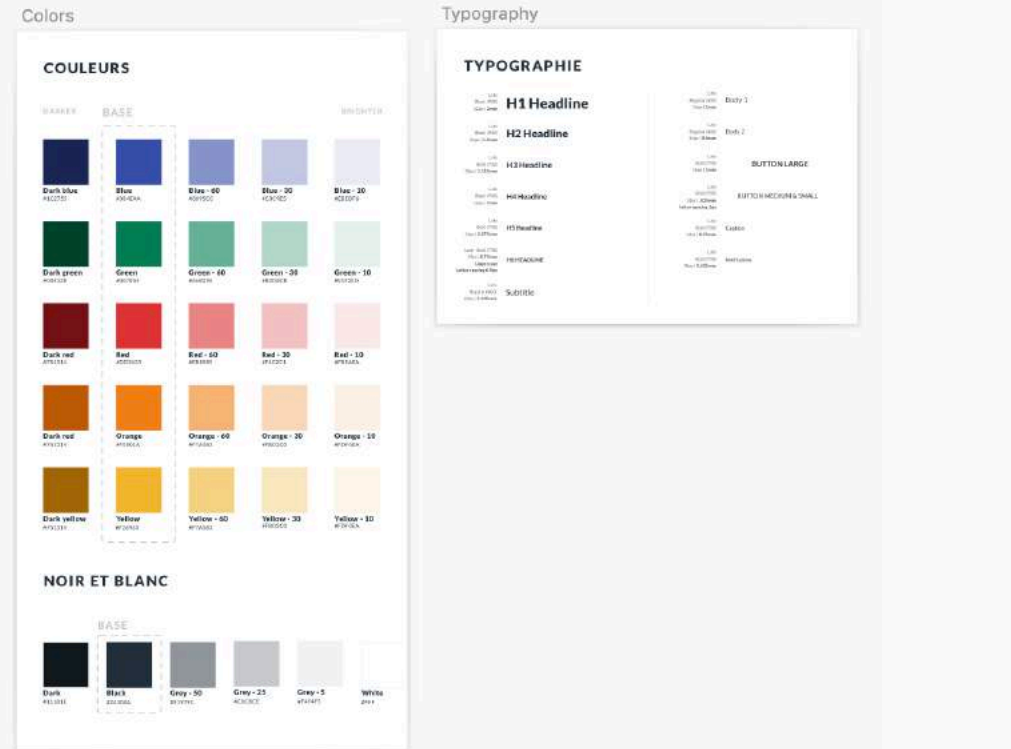
## CHARTRE GRAPHIQUE ET KIT UI

Quand j'ai rejoint le projet, toutes les interfaces n'étaient faites que de composants Bootstrap choisis et modifiés par les développeurs. Il n'y avait pas de charte graphique à proprement parler, seulement un logo. Aucune réflexion n'a été menée en amont du développement et il en a résulté **3 problèmes** :

- Des éléments d'interfaces qui ne respectaient pas les règles d'ergonomiques (contraste, taille, interaction, etc.) ;
- Manque de cohérence graphique entre de mêmes composants (bouton, champs de formulaire, etc.);
- Phase d'intégration chronophage pour les développeurs, qui n'étaient pas à l'aise avec le front et ils recréaient constamment des éléments déjà existants ;

J'ai donc créé un kit UI d'abord dans Sketch, avec des guidelines design (couleur, espacements, etc.). Je leur ai présenté ce document et nous avons ensuite intégré ces guidelines avec les développeurs.

Cela a permis d'instaurer une cohérence graphique globale et d'accélérer la phase d'intégration et donc de nouvelles fonctionnalités.



## ANOTÉA

### BACK-OFFICE DE MODÉRATION

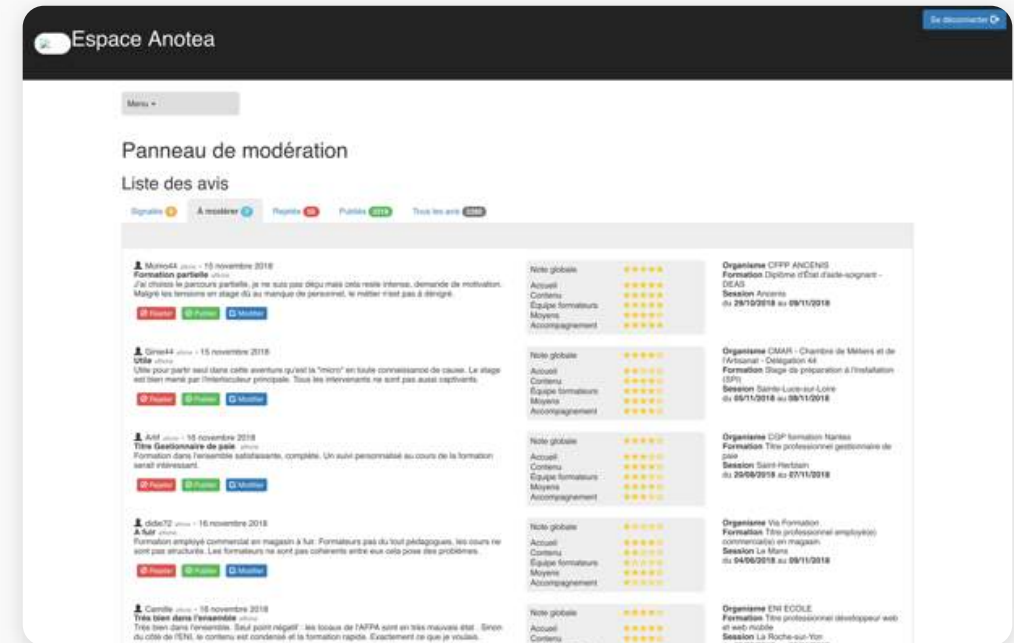
Une fois la charte posée et le kit UI intégré, j'ai pu me mettre refont des back-offices. J'ai commencé par le back-office de modération des avis, car de nouvelles fonctionnalités allaient être intégrées et cela nécessitait de revoir toute l'architecture du site.

### MON PROCESS

J'ai commencé par définir la nouvelle arborescence, en ajoutant les nouvelles fonctionnalités prévues.

J'ai testé cette arborescence grâce à un outil de tree testing en ligne, ce qui m'a permis d'itérer et de valider une arborescence et un wording final.

### INTERFACE D'ORIGINE



### INTERFACE D'ORIGINE

**Avis et données stagiaires.**

Rechercher un stagiaire (organisme, siret ou mail stagiaire) **RECHERCHER**

Tous A modérer Publiés Rejetés Signalés

3 avis affichés sur 3975

**CFPP ANCENIS**  
Formation Diplômes d'Etat d'aide-soignant DEAS  
Session Ancenis du 29/10/2018 au 09/11/2018

★★★★★ par Mathilde  
le 15 novembre 2018

**Titre caché**

Formation dans l'ensemble satisfaisante, complète. Un suivi personnalisé au cours de la formation serait intéressant.

DÉTAILS DES NOTES

**CFPP ANCENIS**  
Formation Diplômes d'Etat d'aide-soignant DEAS  
Session Ancenis du 29/10/2018 au 09/11/2018

★★★★★ par Nad  
le 13 novembre 2018

**Titre caché**

Formation dans l'ensemble satisfaisante, complète. Un suivi personnalisé au cours de la formation serait intéressant.

DÉTAILS DES NOTES

**CFPP ANCENIS**  
Formation Diplômes d'Etat d'aide-soignant DEAS  
Session Ancenis du 29/10/2018 au 09/11/2018

★★★★★ par Nad  
le 13 novembre 2018

**Liste des organismes**

Recherche un organisme (siret, siren ou nom) **RECHERCHER**

Tous Actifs Inactifs

3 organismes affichés sur 567 **EXPORTER**

NOM ET SIRET	STATUT	AVIS	CONTACT
<b>INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE</b> 09876543215437	Compte actif dernière connexion le 16/01/2019	234	05 91 13 18 04 patrickgroussard@pole-emploi.fr
<b>Le Moins Cher en Formation</b> 02824543215272	Compte actif dernière connexion le 16/01/2019	12	02 65 76 18 13 jchristophe@yahoo.fr
<b>CFPP ANCENIS</b> 09854573215432	Compte inactif dernière connexion le 16/01/2019	64	01 93 13 18 03 marlenebo@cfp-ancenis.fr
<b>INSTITUT DE FORMATION INDUSTRIELLE PEINTURE</b> 09876543215437	Compte actif dernière connexion le 16/01/2019	234	05 91 13 18 04 patrickgroussard@pole-emploi.fr

**Avis et données stagiaires.**

Rechercher paul.bono@gmail.com (id pe: 00000000) **RECHERCHER**

Tous A modérer Publiés Rejetés Signalés

2 avis affichés sur 2

**CFPP ANCENIS**  
Formation Diplômes d'Etat d'aide-soignant DEAS  
Session Ancenis du 29/10/2018 au 09/11/2018

★★★★★ par Mathilde  
le 15 novembre 2018

**Supprimer définitivement cet avis**

Cette action entrainera la suppression de l'avis déposé, confirmez vous votre demande ?

**ANNULER CONFIRMER**

**CFPP ANCENIS**  
Formation Diplômes d'Etat d'aide-soignant DEAS  
Session Ancenis du 29/10/2018 au 09/11/2018

★★★★★ par Mathilde  
le 15 novembre 2018 (Publié le 12 décembre 2018 comme « Publié »)

**Titre caché**

lynchage de certains étudiants. triche régulière pour les partiels par des étudiants aujourd'hui diplômés notamment en couchant avec un thanatopracteur.

DÉTAILS DES NOTES

**Mon compte**

**Changer le mot de passe**

Nous vous conseillons d'utiliser un mot de passe sûr que vous n'utilisez nulle part ailleurs

Entrez votre mot de passe **actuel**

Mot de passe actuel

Entrez votre **nouveau** mot de passe

Mot de passe

Confirmer votre **nouveau** mot de passe

Mot de passe

**CONFIRMER**

## ANOTÉA

### BACK-OFFICE FINANCEURS

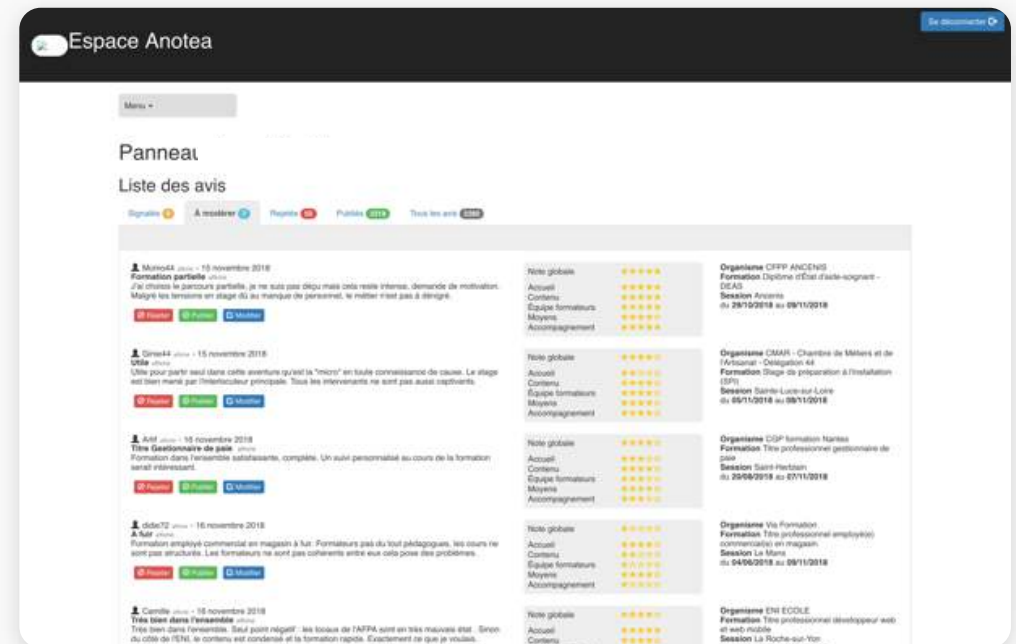
À partir des résultats d'un atelier mené par la product owner du projet, avec plusieurs utilisateurs, j'ai écrit un guide d'entretien puis j'ai contacté une dizaine d'utilisateurs.

J'ai pu mener **8 interviews par téléphone**, ce qui m'a permis de mieux comprendre les usages qu'ils faisaient du back-office actuel et leurs besoins.

Après avoir synthétisé les données récoltées, j'ai commencé à sketcher les écrans sur papier puis je suis passé sur Sketch.

Une fois les premières maquettes faites, j'ai recontacté 5 financeurs pour tester à distance l'interface via Skype en leur demandant de partager leur écran.

### INTERFACE D'ORIGINE



## ANOTÉA

### INTERFACES FINALES

Grâce aux interviews, j'ai compris que les utilisateurs se servaient principalement du back-office pour faire des rapports qualité sur les centres de formation.

Pour cela, ils exportaient la liste des avis en fichier CSV, ne gardaient que les notes qu'ils mettaient sous forme de graphique via Excel qu'ils intégraient ensuite dans leur rapport PowerPoint.

J'ai donc ajouté une vue graphique des données essentielles qui les intéressaient, avec la possibilité d'exporter ces graphiques pour les intégrer dans leur rapport.

#### Pourquoi une couleur différente du BO modérateur ?

Certains utilisateurs cumulaient un accès au back-office de modération et financeurs. Pour éviter la confusion entre ces deux services qui ne pouvaient pas être centralisés en 1 site, j'ai attribué une couleur principale différente pour chaque back-office.

